

独立行政法人

労働者健康福祉機構発表

平成17年6月28日

(厚生労働省3記者クラブ同時発表)

担	独立行政法人 労働者健康福祉機構 医療事業部 勤労者医療課長 伊津野信之 勤労者医療班長 澤田 健
当	電話 044-556-9867 直通

「勤労者 心の電話相談」(無料)に16,388件
〔平成16年度 21労災病院に併設している勤労者予防医療センター(部)〕
- 前年度比26.8%増、悩みの原因の第1は、職場での人間関係 -

1 独立行政法人労働者健康福祉機構¹(理事長伊藤庄平)では、全国21の労災病院²に併設している勤労者予防医療センター又は勤労者予防医療部³で実施した「勤労者 心の電話相談」⁴(無料)の平成16年4月から平成17年3月までの1年間の相談件数や相談内容を取りまとめた。

2 それによると、

寄せられた相談件数のうち、**勤労者及びその関係者からの相談件数は1年間で16,388件に達した。これは、前年度と比較して3,468件(26.8%)も増えている。**

相談者は性別では女性の方が多く(56.5%)、職種としては事務職が多い(13.5%)。年齢別では、30代及び40代の相談者が特に多い。

相談の原因となる**職場の問題**については(複数回答がある)、上司との人間関係が1,555件、その他の人間関係1,344件等と続き、**人間関係についての悩みが目立つ。**

相談者の症状(精神的・体調等の自訴)については(複数回答がある)、**将来に対する不安が4,526件もあり、この中にはリストラに対する不安を持つ相談者も含まれている。**以下、落ち着けない3,606件、イライラ・不安定3,005件、孤独感2,069件等となっている。また、**自殺願望(自殺せざるを得ないと思ひこむ)に係るものは平成14年度387件、平成15年度414件に対して平成16年度は993件もあり、これは、前年度と比較して579件(139.9%)も増えている。**

3 深刻な相談については、対面型カウンセリング等も行っており、独立行政法人労働者健康福祉機構では、心の悩みを抱える勤労者の増加に対応するため、精神科、心療内科、勤労者メンタルヘルスセンター⁵等の診療科とも連携し、勤労者のメンタルヘルス不全予防対策をさらに推進する方針である。

4 お問い合わせは独立行政法人労働者健康福祉機構本部(医療事業部勤労者医療課)へ(相談の対応は行わない) 044-556-9867(ダイヤルイン)

www.rofuku.go.jp(ホームページアドレス)

1 独立行政法人労働者健康福祉機構は、全国21の労災病院に併設している勤労者予防医療センター又は勤労者予防医療部で平成16年4月から平成17年3月までの1年間実施した「勤労者 心の電話相談」（無料）の相談件数や相談内容を取りまとめた。

2 それによると、今回の分析の対象となった勤労者からの相談件数は16,388件で、性別では女性が多い(56.5%)。

年齢別の相談状況をみると、30代が22.0%と最も多く、以下、40代(18.1%)、20代(15.7%)、50代(14.0%)、60代(2.6%)と続いている。

また、職業別では、事務職が多い(13.5%)ものの、過半数が「その他」「回答なし」となっている。

なお、相談内容が「心の悩み」という特性上、プライバシー保持のため回答を得られないケースが多く見受けられた。

3 相談の原因となる職場の問題については(1人の相談者が複数の事項を相談することがある)、

上司との人間関係 1,555件

その他の人間関係 1,344件

同僚との人間関係 1,210件

職場環境 710件

仕事の量的負荷 706件

等と続いている。

この結果によると、上司、同僚等何らかの人間関係に悩んでいるケースが非常に多いことがわかる。

なお、社内いじめの悩みも386件あった。

4 相談者の症状(精神的・体調等の自訴)については(同じく複数回答がある)、

将来に対する不安感 4,526件

落ち着けない 3,606件

イライラ・不安定 3,005件

孤独感 2,069件

不信感 1,837件

等と続いている。特に、将来に対する不安感については、相談総数の約3割となり(27.6%)、リストラに対する不安を内容とするものもある。

この他にも、自殺願望(自殺せざるを得ないと思ひこむ)が993件もあった。

5 独立行政法人労働者健康福祉機構では、勤労者のメンタルヘルス不全予防対策として、今回取りまとめた「勤労者 心の電話相談」(無料)の他にも、対面型カウンセリングの実施等を行っているが、今回の分析結果を踏まえ、今後、診療科及び勤労者

メンタルヘルスセンター等とも連携し、勤労者のメンタルヘルス不全予防対策をさらに推進していくこととしている。

6 なお、開設施設及び電話番号等については別紙のとおり。

【補足事項】

1 「独立行政法人労働者健康福祉機構」

厚生労働省所管の独立行政法人。平成16年4月1日設立。

労働者災害補償保険法に基づき、勤労者医療を中心とする労働福祉事業を行っており、36の労災病院、47の産業保健推進センター等の施設を設置・運営している。

(前身は、平成16年4月1日に廃止された厚生労働省所管の特殊法人労働福祉事業団)

所在地 = 川崎市幸区堀川町580

2 「全国21の労災病院」

釧路労災病院、東北労災病院、福島労災病院、東京労災病院、関東労災病院、横浜労災病院、富山労災病院、浜松労災病院、中部労災病院、旭労災病院、大阪労災病院、関西労災病院、神戸労災病院、山陰労災病院、岡山労災病院、中国労災病院、山口労災病院、香川労災病院、九州労災病院、大牟田労災病院、長崎労災病院の21カ所。

なお、17年度は、大牟田労災病院を除いた全国20の労災病院となっている。

電話番号等は別紙の表参照。

3 勤労者予防医療センター及び勤労者予防医療部

勤労者予防医療センター及び勤労者予防医療部においては、職場における勤労者の健康確保という労働政策に寄与するため、次の予防事業を行っている。

- ・ 過重労働による健康障害防止対策の推進
- ・ 勤労者のメンタルヘルス対策の推進
- ・ 働く女性の健康管理対策の推進

4 「勤労者 心の電話相談」

労働環境の急激な変化に伴い、職場におけるストレスが増加していることや自殺者数の急激な増加(平成10年以降は3万人超で推移)等の状況を踏まえ、勤労者やその家族が抱える心の問題について気軽に相談できる体制を整えることとしたもので、専門のカウンセラーが対応する。相談者は電話により無料で相談できる。平成12年度から全国11箇所を開始し、現在に至っている。

なお、福島労災病院勤労者予防医療部、横浜労災病院勤労者予防医療部、中部労災病院勤労者予防医療センター（平成17年6月7日より東北労災病院勤労者予防医療センターにおいても）ではフリーダイヤル受付、さらに横浜労災病院勤労者予防医療部では専門の医師が対応するEメールによる相談も行っている。

5 「勤労者メンタルヘルスセンター」

釧路労災病院、青森労災病院、東北労災病院、福島労災病院、鹿島労災病院、関東労災病院、横浜労災病院、中部労災病院、旭労災病院、関西労災病院、中国労災病院、山口労災病院、香川労災病院、九州労災病院に設置し、メンタルヘルスに対する高度専門的治療等を行っている。

電話番号等は別紙の表参照。

1 「勤労者 心の電話相談（無料）」開設施設一覧

電話相談の受付は、祝日を除く月曜日から金曜日の午後2時から午後8時まで。（施設により曜日が異なる。）横浜労災病院勤労者予防医療部における電子メールの相談は24時間受付。

電話相談が可能な施設

釧路労災病院勤労者予防医療部 [0154-21-5797]

受付は火曜日～金曜日（祝日除く）

北海道釧路市中園町13-23

東北労災病院勤労者予防医療センター [0120-603-125]

フリーダイヤル

[022-275-5556]

平成17年6月7日よりフリーダイヤル(県外・携帯電話不可)併設

宮城県仙台市青葉区台原4-3-21

福島労災病院勤労者予防医療部 [0120-225-608]

フリーダイヤル

平成16年12月1日よりフリーダイヤル化

福島県いわき市内郷綴町沼尻3

東京労災病院勤労者予防医療センター [03-3742-7556]

東京都大田区大森南4-13-21

関東労災病院勤労者予防医療センター [044-434-7556]

神奈川県川崎市中原区木月住吉町1-1

横浜労災病院勤労者予防医療部 [0120-706-185]

フリーダイヤル

[045-470-6185]

土日祝日も受付、フリーダイヤル併設

神奈川県横浜市港北区小机町3211

富山労災病院勤労者予防医療部 [0765-22-1009]

富山県魚津市六郎丸992

浜松労災病院勤労者予防医療部 [053-466-7867]

受付は月・水・金曜日（祝日除く）

静岡県浜松市将監町25

中部労災病院勤労者予防医療センター [0120-646-556]

フリーダイヤル

[052-659-6556]

愛知県名古屋市港区港明1-10-6

旭労災病院勤労者予防医療部 [0561-55-3556]

愛知県尾張旭市平子町北61

大阪労災病院勤労者予防医療センター [072-251-9556]

大阪府堺市長曾根町1179-3

関西労災病院勤労者予防医療センター [06-6414-6556]

兵庫県尼崎市稲葉荘3-1-69

神戸労災病院勤労者予防医療部 [078-231-5660]

兵庫県神戸市中央区籠池通4 - 1 - 23

山陰労災病院勤労者予防医療部 [0859-35-3080]

鳥取県米子市皆生新田1 - 8 - 1

岡山労災病院勤労者予防医療部 [086-265-2556]

岡山県岡山市築港緑町1 - 10 - 25

中国労災病院勤労者予防医療センター [0823-72-1252]

広島県呉市広多賀谷1 - 5 - 1

山口労災病院勤労者予防医療部 [0836-84-8556]

山口県山陽小野田市大字小野田1315 - 4

香川労災病院勤労者予防医療部 [0877-24-6556]

香川県丸亀市城東町3 - 3 - 1

九州労災病院勤労者予防医療センター [093-475-9626]

受付は月・水・木・金曜日の午前10時から午後6時まで。土曜日のみ午前10時から午後4時まで(祝日除く)

福岡県北九州市小倉南区葛原高松1 - 3 - 1

大牟田労災病院 [0944-58-0076]

平成17年度より電話相談は実施しない

福岡県大牟田市大字吉野字中尾1063

長崎労災病院勤労者予防医療部 [0956-49-7999]

長崎県佐世保市瀬戸越2 - 12 - 5

電子メールによる相談が可能な施設〔電子メールアドレス〕

横浜労災病院勤労者予防医療部 [mental-tel@yokohamah.roufuku.go.jp]

2 勤労者メンタルヘルスセンター設置病院一覧

釧路労災病院〔(代)0154-22-7191〕(北海道釧路市中園町13 - 23)

青森労災病院〔(代)0178-33-1551〕(青森県八戸市白銀町字南ヶ丘1)

東北労災病院〔(代)022-275-1111〕(宮城県仙台市青葉区台原4 - 3 - 21)

福島労災病院〔(代)0246-26-1111〕(福島県いわき市内郷綴町沼尻3)

鹿島労災病院〔(代)0479-48-4111〕(茨城県鹿島郡波崎町土合本町1 - 91
08 - 2)

関東労災病院〔(代)044-411-3131〕(神奈川県川崎市中原区木月住吉町1 -
1)

横浜労災病院〔(代)045-474-8111〕(神奈川県横浜市港北区小机町3211)

中部労災病院〔(代)052-652-5511〕(愛知県名古屋市港区港明1 - 10 - 6)

旭労災病院〔(代)0561-54-3131〕(愛知県尾張旭市平子町北61)

関西労災病院〔(代)06-6416-1221〕(兵庫県尼崎市稲葉荘3 - 1 - 69)

中国労災病院〔(代)0823-72-7171〕(広島県呉市広多賀谷1 - 5 - 1)

山口労災病院〔(代)0836-83-2881〕(山口県山陽小野田市大字小野田13
15-4)

香川労災病院〔(代)0877-23-3111〕(香川県丸亀市城東町3-3-1)

九州労災病院〔(代)093-471-1121〕(福岡県北九州市小倉南区葛原高
松1-3-1)

「勤労者 心の電話相談」件数年度別推移（平成14年度～16年度）

年度別勤労者心の電話相談件数

	14年度	15年度	16年度
相談件数	8,275	12,920	16,388
(うちEメール)	1,638	2,609	3,510

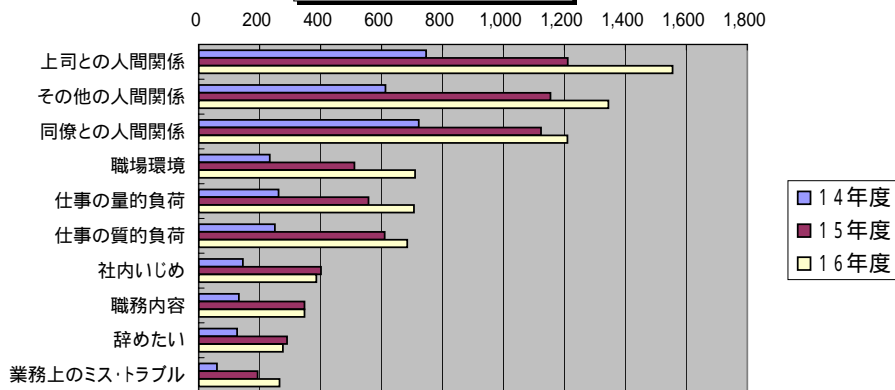
年度別勤労者心の電話相談件数



年度別相談内容(上位10項目)

	14年度	15年度	16年度
上司との人間関係	746	1,211	1,555
その他の人間関係	613	1,154	1,344
同僚との人間関係	722	1,123	1,210
職場環境	233	511	710
仕事の量的負荷	262	557	706
仕事の質的負荷	250	610	684
社内いじめ	145	401	386
職務内容	132	347	347
辞めたい	126	290	276
業務上のミス・トラブル	60	193	265

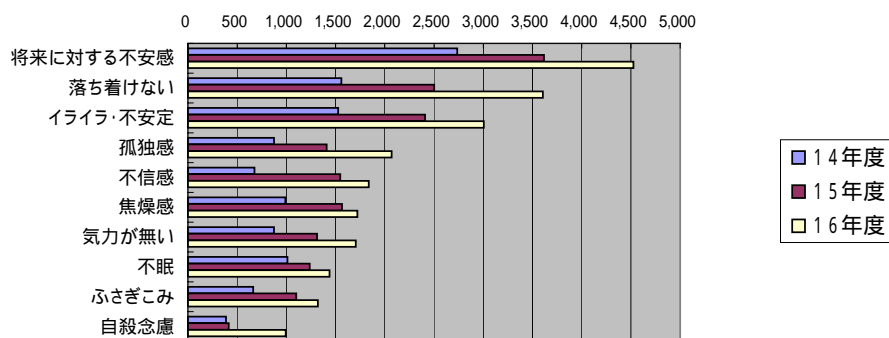
年度別相談内容(上位10項目)



年度別相談の症状(上位10項目)

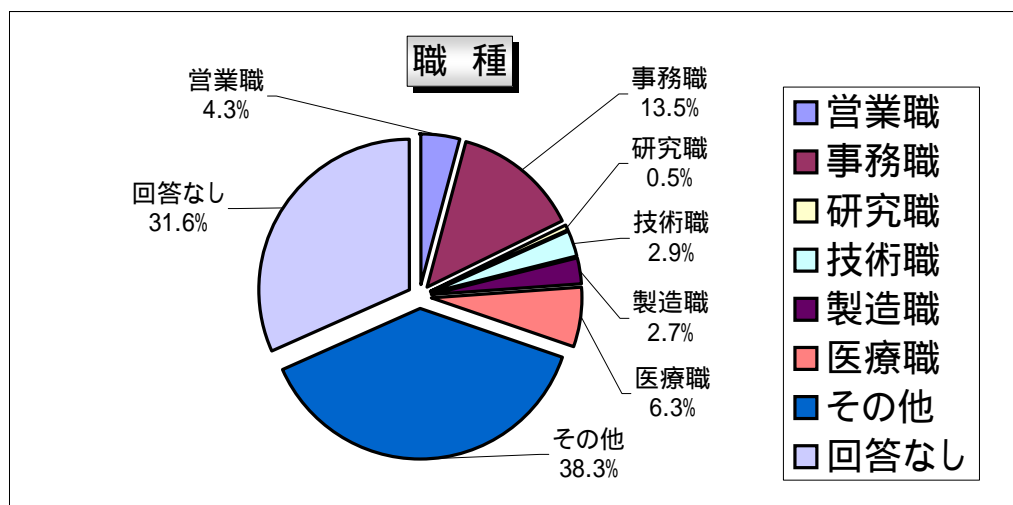
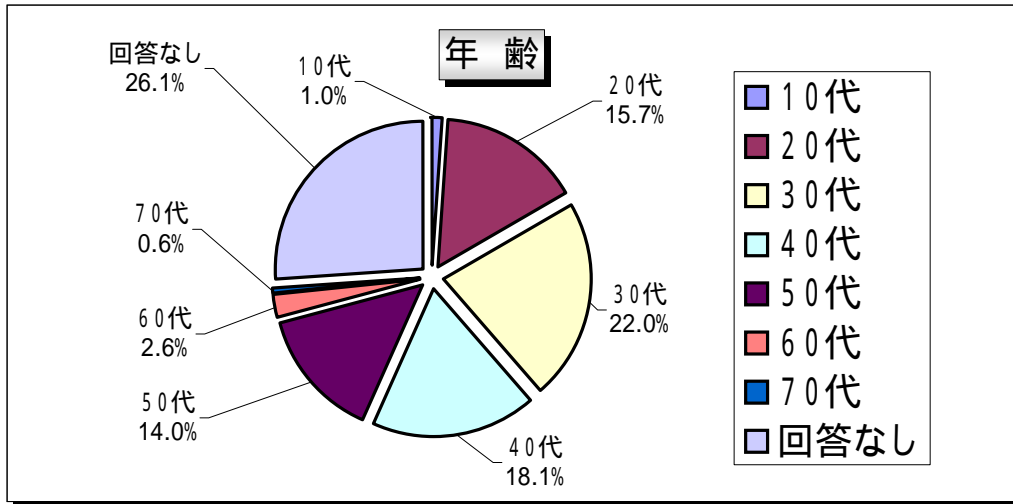
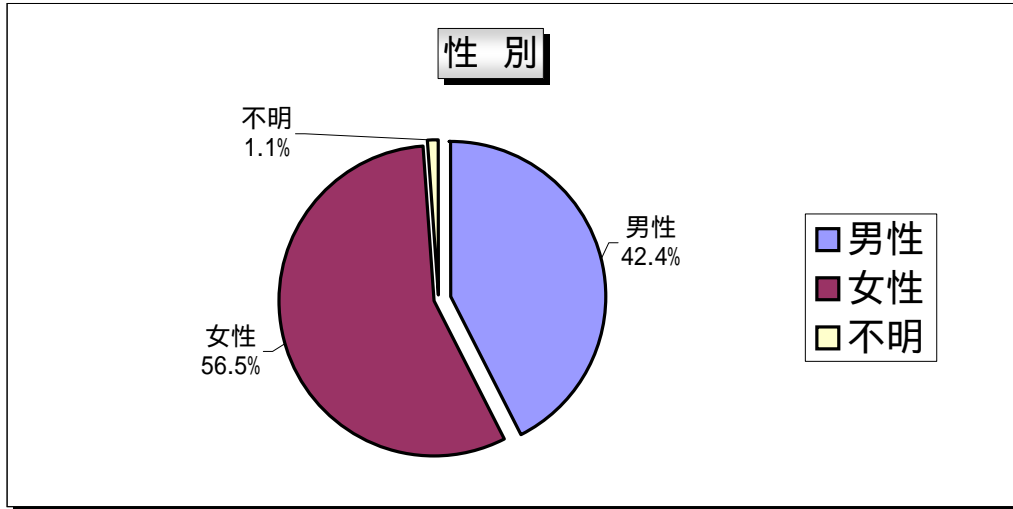
	14年度	15年度	16年度
将来に対する不安感	2,736	3,616	4,526
落ち着かない	1,559	2,502	3,606
イライラ・不安定	1,526	2,409	3,005
孤独感	874	1,409	2,069
不信感	677	1,547	1,837
焦燥感	990	1,566	1,722
気力が無い	875	1,311	1,705
不眠	1,011	1,237	1,439
ふさぎこみ	663	1,100	1,320
自殺念慮	387	414	993

年度別相談の症状(上位10項目)



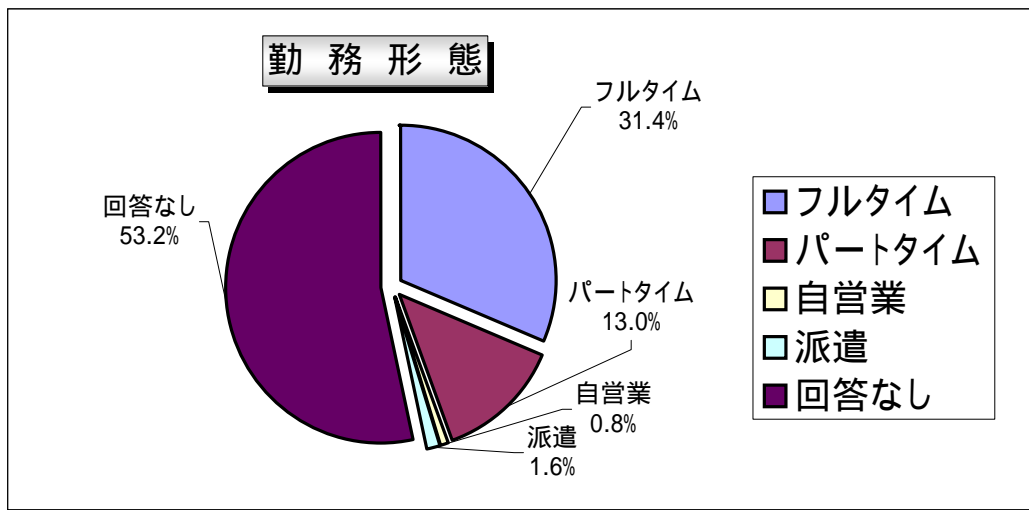
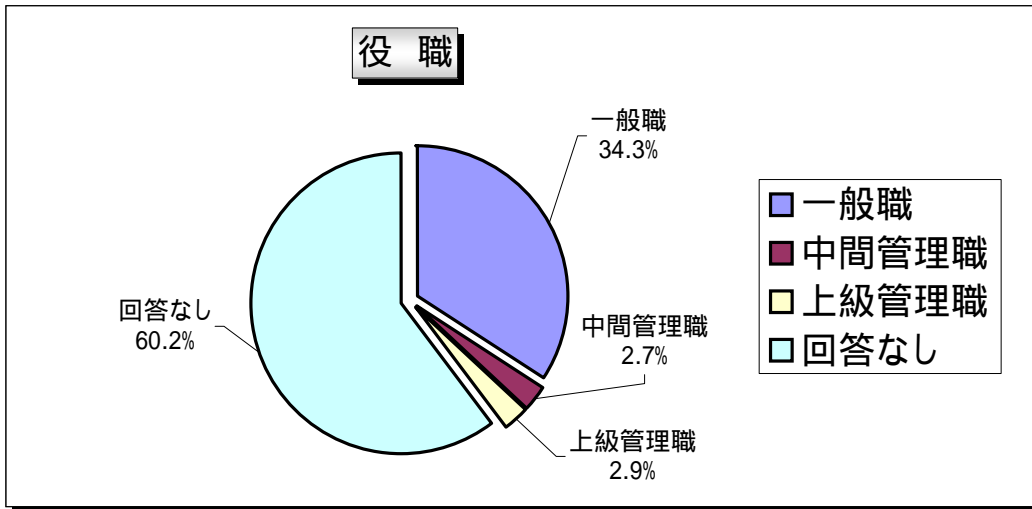
「勤労者 心の電話相談(無料)」相談受付状況調(1)

平成16年4月1日～平成17年3月31日



「勤労者 心の電話相談(無料)」相談受付状況調(2)

平成16年4月1日～平成17年3月31日



「勤労者 心の電話相談(無料)」相談受付状況調(上位10項目)

平成16年4月1日～平成17年3月31日

